

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.**

Acest document reprezintă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete sunt prevăzute în condițiile de asigurare, clauzele aplicabile și celelalte documente contractuale. Informații privind produsul, precum și procedura de avizare și soluționare a daunelor sunt disponibile pe site-ul oficial al Asigurătorului, în secțiunea „Daune – Informații generale”, inclusiv la categoria „Locuință”.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare facultativă destinată protejării locuințelor și bunurilor aferente împotriva riscurilor prevăzute în contract, cu posibilitatea extinderii acoperirii pentru răspunderea civilă față de terți și accidente membrilor familiei.



Ce se asigură?

✓ Produsul se adresează persoanelor fizice și juridice care dețin sau utilizează în mod legal locuințe situate pe teritoriul României și care au nevoie de protecție financiară pentru locuință, bunurile aflate în aceasta, răspunderea civilă față de terți și accidente membrilor familiei.

✓ Produsul permite alegerea unuia sau mai multor niveluri de protecție:

FLEXA: incendiu; trăsnet (efecte directe); explozie; căderea aparatelor de zbor.

EXTRAPAD: cutremur de pământ; inundații; alunecări sau prăbușiri de teren.

PROTECT CASA: furtună, uragan, tornadă, vijelie, grindină, ploaie torențială; avalanșă, greutatea stratului de zăpadă și/sau gheață; căderea accidentală de corpuri și coliziunea cu vehicule; daune provocate de animale; boom sonic; greve, revolte, tulburări civile și acte de vandalism.

Opțiuni de extindere a acoperirii

- ✓ avarii accidentale la instalații, inundație de la vecini și refulare;
- ✓ furt prin efracție sau tâlhărie;
- ✓ spargerea bunurilor casante;
- ✓ fenomene electrice;
- ✓ daune provocate de chiriași sau turiști;
- ✓ bunuri aflate temporar în afara locației asigurate;
- ✓ renunțarea la dreptul de regres împotriva vecinilor;
- ✓ asistență de urgență.

Acoperiri opționale

- ✓ Răspundere civilă față de terți (pagube materiale, vătămări corporale și/sau deces);
- ✓ accidente ale membrilor familiei (deces, invaliditate permanentă totală și alte riscuri prevăzute în contract).



Ce nu se asigură?

- ✗ Clădiri sau anexe:
 - părăsite, degradate, neterminate sau construite fără respectarea cerințelor legale;
 - expertizate și încadrate de autoritățile publice în clasa I și II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 sau 3;
 - care nu au destinația de locuință.
- ✗ Terenul, construcțiile provizorii sau uoare, containerele, corturile și alte construcții similare.
- ✗ Bunuri de mare valoare sau cu regim special, precum bani, hârtii de valoare, bijuterii, obiecte de artă, colecții, bunuri din patrimoniul național și bunuri care necesită condiții speciale de păstrare.
- ✗ Bunuri utilizate în activități profesionale sau comerciale, materiale și stocuri destinate producției ori comercializării, precum și mijloace de transport supuse înmatriculării, ambarcațiuni și aparate de zbor.
- ✗ Bunuri aflate în spații care nu pot fi asigurate, în spațiile comune sau păstrate în aer liber, contrar destinației și uzanțelor.
- ✗ Persoane care nu îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute în contract pentru acoperirea de accidente



Exista restricții de acoperire?

- ! Asigurarea nu acoperă daune produse ca urmare a războiului, terorismului, confiscării de către autorități, reacțiilor nucleare sau contaminării radioactive.
- ! Nu sunt acoperite pagubele cauzate de uzură, coroziune, vicii ori defecte de proiectare, execuție sau materiale, lipsa întreținerii ori nerespectarea normelor legale.
- ! Nu sunt acoperite daunele produse prin acte intenționate, culpă gravă, fraudă sau utilizarea bunurilor în alt scop decât cel pentru care au fost destinate.
- ! Nu sunt acoperite pierderile indirecte, cheltuielile pentru îmbunătățirea bunurilor, diminuarea valorii acestora după reparație și alte prejudicii care nu reprezintă daune materiale directe.
- ! Pentru secțiunile de răspundere civilă și accidente se aplică excluderi specifice prevăzute în condițiile de asigurare.

**Document de informare privind produsul de
asigurare ABC INSURANCE S.A.****Unde beneficiaz de asigurare?**

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru bunurile situate pe teritoriul României, dacă prin contract nu se prevede altfel
- ✓ Avizările/notificările de daune, respectiv solicitările privind stadiul dosarelor de daună în curs de soluționare se vor efectua la telefon sau prin e-mail la datele indicate pe pagina oficială [www.abcinsurance.ro/Daune-informatii generale](http://www.abcinsurance.ro/Daune-informatii-generale), iar la Secțiunea Locuință sunt detaliați pașii, modalitatea de avizare și documentele necesare.

**Ce obligații am?**

- să furnizez informații complete și corecte privind riscul asigurat;
- să permit efectuarea inspecției de risc, atunci când este necesară;
- să iau măsuri pentru limitarea pagubelor și să notific Asigurătorul la producerea unui eveniment asigurat;
- să pun la dispoziția Asigurătorului documentele și informațiile necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

**Când și cum plătesc?**

Primele de asigurare se pot achita integral la încheierea contractului de asigurare sau în rate, în numerar (pe bază de chitanță) sau prin ordin de plată în contul comunicat de Asigurator (prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în poliță). Primele de asigurare se pot achita și la intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Asigurator să încaseze primele de asigurare.

**Când începe și când încetează acoperirea?**

Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare înscrisă în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de a doua zi de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții: s-a plătit integral prima de asigurare sau prima rată, s-a efectuat inspecția de risc, dacă este cazul și s-a emis contractul de asigurare. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada asigurată precizată în Polița de asigurare, în caz de daună totală, cu acordul ambelor părți, prin denunțare/reziliere unilaterală sau forță majoră.

**Cum pot să ies din asigurare?**

Prin denunțare unilaterală, printr-o notificare scrisă, cu un preaviz de 20 de zile.